

# 赤峰市人民政府办公室文件



赤政办发〔2022〕73号

## 赤峰市人民政府办公室关于修订 《赤峰市中心城区网络预约出租汽车 经营服务管理办法》《赤峰市中心城区 巡游出租汽车经营服务管理办法》的通知

各旗县区人民政府，市直有关委办局：

为进一步营造公平有序的市场环境，加强我市中心城区网络预约出租汽车和巡游出租汽车管理，促进行业健康稳定发展，经市政府同意，对《赤峰市中心城区网络预约出租汽车经营服务管理办法》（赤政办发〔2018〕37号）和《赤峰市中心城区巡游出

租汽车经营服务管理办法》(赤政办发〔2018〕38号)进行修订，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行，赤政办发〔2018〕37号及赤政办发〔2018〕38号文件同时废止。



2022年12月27日

(此件公开发布)

# 赤峰市中心城区网络预约出租汽车 经营服务管理办法

## 第一章 总 则

**第一条** 为加强本市中心城区网络预约出租汽车（以下简称网约车）管理，保护合法经营，保障消费者合法权益，促进行业健康、稳定发展，根据国家有关法律、法规、规章，结合我市中心城区实际，制定本办法。

**第二条** 在本市中心城区（红山区、松山区）内从事网约车经营服务、管理及其他相关活动的，应当遵守本办法。

**第三条** 坚持优先发展城市公共交通、适度发展出租汽车，按照高品质服务、差异化经营的原则，有序发展网约车。

**第四条** 中心城区网约车数量实行市场调节。网约车运价实行市场调节价。

**第五条** 市交通运输主管部门负责中心城区网约车管理工作。

**第六条** 从事网约车经营，应当依法取得网约车经营许可，并在经营许可核定的经营区域内开展经营活动。

## 第二章 网约车平台公司

**第七条** 申请从事网约车经营的，应向市交通运输主管部门

提出申请，并提交下列材料：

（一）网络预约出租汽车经营申请表；

（二）企业法人营业执照原件及复印件，属于分支机构的还应当提交在本市工商注册登记的营业执照原件及复印件，外商投资企业还应当提供外商投资企业批准证书；

（三）在本市的办公场所、经营服务设备设施、管理人员等证明材料；

（四）企业注册地省级交通运输主管部门商同级通信、公安、税务、网信、人民银行等部门出具的线上服务能力认定结果；

（五）投资人、负责人身份、资信证明及其复印件，经办人的身份证明及其复印件和委托书；

（六）经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度文本，包括：接入车辆技术标准和管理制度、驾驶员管理制度、网约车调度规则、安全生产管理制度、网络信息安全管理、内部安全保卫制度、服务质量及投诉管理制度、信息安全及乘客隐私保护制度、平台数据接入监管平台的维护保障制度、运价制定规则及价格公示制度、车辆与驾驶员准入与退出动态报告制度等文本；

（七）法律法规、规章要求提供的其他材料。

外商投资网约车经营的，除符合本办法规定条件外，还应当符合外商投资相关法律法规的规定。

**第八条** 市交通运输主管部门对网约车经营申请作出行政许可决定的，应发放《网络预约出租汽车经营许可证》。

**第九条** 网约车平台公司应当在取得网络预约出租汽车经营许可并按规定向自治区通信主管部门申请互联网信息服务备案后，方可开展相关业务。

### **第三章 网约车车辆和驾驶员**

**第十条** 从事网约车经营的车辆应当符合以下条件：

（一）车辆应为本市号牌，市公安机关交通管理部门将车辆使用性质登记为预约出租客运；

（二）7 座及以下乘用车，车辆行驶证载明的注册日期至申请之日未满 3 年；

（三）安装符合相关技术标准的，具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置；

（四）车辆经公安部门安全检测合格；

（五）车辆购置价格不低于 12 万（不含车辆购置税）；  
车辆轴距达到 2600 毫米及以上；

（六）车辆运行信息应当实现与市交通运输主管部门网约车监管平台联网；

（七）车辆需投保每座赔偿限额不低于 50 万元的承运人责任险。

**第十一条** 取得经营许可的网约车平台公司持符合上述要求的证明材料以及车辆所有人委托书或合作意向书，经市交通运输主管部门审核合格后，对车辆发放《网络预约出租汽车运输

证》。

**第十二条** 网约车车辆在其《网络预约出租汽车运输证》有效期届满前退出网约车经营，或者行驶里程达到强制报废条件的，由市交通运输主管部门注销《网络预约出租汽车运输证》。

**第十三条** 《网络预约出租汽车运输证》有效期届满的网约车车辆，应当退出网约车经营。

网约车车辆退出运营的，持《网络预约出租汽车运输证》注销证明到市公安机关交通管理部门办理使用性质登记变更。

**第十四条** 网约车行驶里程达到 60 万千米时强制报废。行驶里程未达到 60 万千米但使用年限达到 8 年时，退出网约车经营。

小、微型非营运载客汽车登记为预约出租客运的，按照网约车报废标准报废。其它小、微型营运载客汽车登记为预约出租客运的，按照该类型营运载客汽车报废标准和网约车报废标准中先行达到的标准报废。

**第十五条** 从事网约车服务的驾驶员，应当符合以下条件：

- （一）已取得《网络预约出租汽车驾驶员证》；
- （二）法律、法规规章规定的其他条件。

## 第四章 网约车经营行为

**第十六条** 网约车平台公司承担承运人责任，应当保证运营安全，保障乘客合法权益。对于服务过程中发生的安全责任事故

等，应承担先行赔付，不得以任何形式向乘客及驾驶员转移运输服务风险。

**第十七条** 网约车平台公司应按照国家相关标准确保车辆技术状况良好，安全性能可靠，并做好相关记录。

**第十八条** 网约车平台公司应当承担相关社会责任，加强对驾驶员的管控和约束，积极维护行业的稳定。

**第十九条** 网约车平台公司应当按照规定向交通运输主管部门报送运营报表等有关统计资料。

**第二十条** 网约车平台公司是处理乘客投诉的责任主体，应当按照投诉处理制度和服务承诺等认真做好乘客投诉受理处置工作，接受市交通运输主管部门检查并配合政府有关部门做好运营服务质量纠纷调查处理工作。

**第二十一条** 网约车平台公司应当公布确定符合国家和我市有关规定的计程计价方式，合理确定网约车运价，实行明码标价，并向乘客提供相应的出租汽车发票。

**第二十二条** 网约车不设置专用标识，不得使用巡游出租汽车专用标识，不得巡游揽客及占用巡游车专用站点候客，不得线下交易。

**第二十三条** 一辆网约车不能同时接入2个及以上网约车平台，网约车可以在退出原网约车平台后，加入新的网约车平台。

## **第五章 监督检查**

**第二十四条** 市交通运输主管部门应加强中心城区网约车

市场监管，建设和完善监管平台，实现与网约车平台信息共享。共享信息应当包括车辆和驾驶员、车辆轨迹、订单详情、服务质量、乘客评价等信息以及乘客投诉处理情况等。

**第二十五条** 市通信、公安、网信部门应当按照各自职责，对网约车平台公司非法收集、存储、处理和利用有关个人信息，违反互联网信息服务有关规定，危害网络和信息安全，应用网约车服务平台发布有害信息或者为企业、个人及其他团体组织发布有害信息提供便利的行为，依法进行查处，并配合相关部门对认定存在违法违规行为的网约车平台公司进行依法处置。

市公安、网信部门应当按照各自职责监督检查网络安全管理制度和安全保护技术措施的落实情况，防范、查处有关违法犯罪活动。

**第二十六条** 市发展改革、通信、公安、人社、环保、商务、市场监管、税务、人民银行、网信等相关部门按照各自职责，对网约车经营行为实施相关监督检查，并对违法行为依法处理。

## **第六章 附 则**

**第二十七条** 巡游出租汽车以电信、网络等电召服务方式为乘客提供运营服务的，不适用本办法。

**第二十八条** 本办法自 2023 年 2 月 1 日起施行，旗县区可参照本办法执行。



# 赤峰市中心城区巡游出租汽车 经营服务管理办法

## 第一章 总 则

**第一条** 为加强本市中心城区巡游出租汽车（以下简称巡游车）管理，维护巡游车行业秩序，保护合法经营，保障消费者合法权益，促进巡游车行业健康、稳定发展，根据国家有关法律、法规、规章，结合本市中心城区实际，制定本办法。

**第二条** 凡在本市中心城区（红山区、松山区）内经营巡游车的企业、个体工商户（均简称“经营者”）和驾驶员、乘客应当遵守本办法。

**第三条** 本办法所称巡游车经营服务，是指在道路上巡游揽客、站点候客，喷涂、安装巡游车标识，以7座及以下乘用车和驾驶劳务为乘客提供出行服务，并按照乘客意愿行驶，根据行驶里程和时间计费的经营行为。

**第四条** 市交通运输主管部门负责中心城区巡游车管理工作。

**第五条** 交通运输主管部门应当采用先进科技手段，加强信息化建设，提高管理水平。

交通运输主管部门应当积极引导、鼓励经营者依法组建自我管理、自我教育的公司及行业协会，并组织其参与社会公益事业。

**第六条** 交通、公安、发改、住建、市场监管、税务、劳动、规划等部门，依照各自职责，协同有关部门，依法做好巡游车管理工作。

**第七条** 根据城市人口数量、经济发展水平、城市交通拥堵状况、巡游汽车里程利用率等因素，合理确定巡游车运力规模在城市综合交通运输体系中的分担比例，建立动态监测和调整机制，逐步实现市场调节。

**第八条** 相关部门应合理规划、建设巡游出租汽车综合服务区、停车场。在机场、车站、医院等大型公共场所和居民住宅区，应当划定巡游车停靠点、候客泊位。

**第九条** 巡游车经营者和驾驶员的服务应当接受社会监督，公民有权对各类违章及管理人員的违纪行为进行举报或者投诉，有关部门应当及时依法处理。

## **第二章 经营资质管理**

**第十条** 申请从事巡游车经营的，向市交通运输主管部门提出申请并提交有关材料。

**第十一条** 巡游车车辆经营权期限为 8 年。

**第十二条** 新增车辆经营权一律无偿使用，不得变更经营主体。既有车辆需要变更经营主体的，应到原许可机关办理变更许

可手续，变更后的车辆经营权期限为该车辆经营权的剩余期限。交易双方应符合车辆经营权经营主体条件。

**第十三条** 巡游车车辆经营权到期后，巡游车经营者拟继续从事经营的，应当在车辆经营权有效期届满 60 日前，向原许可机关提出继续经营申请。

**第十四条** 交通运输主管部门应加强对巡游车经营者及驾驶员的管理。定期对出租车经营者及驾驶员进行服务质量信誉考核。

### 第三章 巡游车车辆和驾驶员

**第十五条** 巡游车车辆更新时应当为新车，并符合以下条件：

（一）车辆技术条件符合《机动车运行安全技术条件》的规定，燃料消耗及尾气排放达到国家标准；

（二）安装顶灯、待租和计程计价设备，车门标识，里程标价签、服务监督卡等营运设施；

（三）使用专用颜色、专用牌照；

（四）车辆需投保每座赔偿限额不低于 50 万元的承运人责任险；

（五）安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置；

（六）车辆计程计价设备及卫星定位装置、应急报警装置等

车载信息化设备应具备互联互通、数据交换功能；

（七）新增出租汽车或经营期届满拟申请继续经营的，车辆购置价格不低于 6 万元（不含车辆购置税）、车辆轴距达到 2600 毫米及以上；

（八）鼓励使用新能源汽车。

**第十六条** 申请从事巡游车服务的驾驶员，应当符合下列条件：

（一）取得《巡游出租汽车驾驶员证》并进行注册；

（二）法律、法规、规章规定的其他条件。

**第十七条** 巡游车车辆按照国家车辆报废年限规定及时更新，并到交通运输主管部门办理更新手续。

**第十八条** 巡游车驾驶员服务质量信誉考核记满 20 分的，收回从业资格证件，经培训考核合格后重新持证上岗。

**第十九条** 巡游车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育。

## **第四章 客运服务管理**

**第二十条** 巡游车经营者应当遵守下列规定：

（一）建立健全运营管理、安全生产管理、车辆技术管理、服务质量管理、培训教育、投诉处理等制度；

（二）执行规定的运价和收费标准，使用税务部门监制的专用票据；

- (三) 不得将巡游车交给非注册的驾驶人员营运;
- (四) 保证车辆技术状况和设施完好;
- (五) 按照规定投保承运人责任险和国家规定的其他强制性保险;
- (六) 不得参与法律法规禁止的活动。

**第二十一条** 巡游车驾驶员应当遵守下列规定:

- (一) 随车携带从业资格证、道路运输证;
- (二) 衣着整洁卫生、服务规范文明, 遵守交通安全法规、安全行车;
- (三) 按照规定使用顶灯、计程计价等客运服务设施设备;
- (四) 按照乘客指定的目的地选择合理路线, 不得绕道行驶;
- (五) 按照规定标准收费, 并主动出具车费票据;
- (六) 未经已有乘客同意, 不得招揽他人同乘或拼客营运;
- (七) 积极参加有关部门组织的文明交通、文明服务等活动;
- (八) 车身外观整洁完好, 车厢内整洁、卫生、无异味, 不得擅自张贴宣传广告。

**第二十二条** 遇有下列情况之一, 乘客可以拒绝支付费用:

- (一) 租乘的巡游车无计程计价设备、不使用计程计价设备或者计程计价设备发生故障继续使用的;
- (二) 驾驶员不出具车费票据的;
- (三) 巡游车发生故障或者事故, 无法完成运送服务的;
- (四) 驾驶员因交通违法行为接受处理, 不能将乘客及时送

达目的地的；

（五）驾驶员未经乘客允许另载他人的。

**第二十三条** 在下列情况下，巡游车驾驶员可以拒绝或者中途终止服务：

（一）提出违反道路交通安全法律法规要求的；

（二）携带易燃、易爆、有毒等危险品的；

（三）醉酒者或精神病患者无人陪护的；

（四）车辆在载客营运中的；

（五）所经过的道路无法行驶的；

（六）其他违反巡游车管理、道路交通管理和治安管理规定行为的。

## **第五章 检查和投诉**

**第二十四条** 交通运输主管部门须加强对巡游车的监督和检查。管理人员在客流集散地和道路上进行检查时，应统一着制式服装并出示执法证件。

公安、市场监管等部门应配合交通运输主管部门加强对巡游车行业的规范治理，打击非法从事巡游车经营行为。

**第二十五条** 交通运输主管部门建立投诉受理制度，及时接受对各类违章行为的投诉和社会监督，投诉者需提供车费票据、车牌号码等有关证据和资料。

**第二十六条** 交通运输主管部门受理投诉后，应当在受理之

日起 10 个工作日内作出答复。

## 第六章 附 则

**第二十七条** 本办法所称既有车辆经营权是指在本办法发布之前取得的巡游车车辆经营权。

**第二十八条** 本办法自 2023 年 2 月 1 日起施行，旗县区可参照本办法执行。

